

Smluvní přepravní podmínky pro klienty firmy Bevents

Firma Bevents je zprostředkovatelem služeb mezi dopravcem a klientem. Klientem se rozumí cestující nebo organizátor plavby. Dopravcem se rozumí subjekt, který klienta přepraví dle dohodnuté objednávky.

1. Formy a možnosti uzavření přepravní smlouvy:

a/Při předchozí objednávce cestujícím nebo organizátorem plavby:

Přihláškou cestující nebo organizátor k cestě s firmou Bevents, závazně nabízí uzavření přepravní smlouvy. Přihláška může být podána ústně, telefonicky, emailem, online rezervačním systémem nebo písemně. Objednávka je podána přihlašovatelem současně pro všechny účastníky uvedené v objednávce. K realizaci přepravní smlouvy dochází teprve přijetím smlouvy ze strany firmy Bevents. V případě, že cestující či organizátor přepravy bude během přepravy potřebovat zvláštní péči nebo pomoc, je povinen na tuto skutečnost upozornit dopravce již při objednávce.

2. b/Bez předchozí objednávky - vstupem na loď:

K uzavření smlouvy o přepravě mezi cestujícími v pravidelné nebo nepravidelné přepravě či bez předchozího objednání a firmou Bevents, dochází vždy již vstupem cestujícího na loď, a to na základě výzvy či pokynu zaměstnanců dopravce. Skutečnost, kdy došlo k prodeji jízdenky dopravcem cestujícímu, není pro uzavření smlouvy rozhodná.

3. Úhrada jízdného

Cena za cestu lodí a další objednané služby je při předchozích objednávkách splatná 30 dní před odjezdem, v případě kratších lhůt do pěti pracovních dnů, nejpozději však den před plánovaným odjezdem. Cestující pravidelné plavby a cestující bez předchozí objednávky jsou povinni zaplatit inzerovanou cenu, po dohodě s osobou zastupující firmu Bevents, na palubě lodi. Každý cestující je povinen opatřit si platnou jízdenku, kterou je povinen se až do skončení přepravy na požádání oprávněné osoby prokázat. V případě, že cestující zakoupil jízdenku pravidelné plavby předem, je povinen se touto jízdenkou prokázat již na nástupním mole. Cestující, který se při kontrole neprokáže platným jízdním dokladem, je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši čtyřnásobku nejvyššího tarifu za přepravu jednotlivých osob.

4. Cestovní předpisy

Osoby jsou povinny být připraveni k přepravě 10 minut před vyplutím lodě. V případě, že cestující poruší pokyn pracovníka dopravce, zodpovídá cestující za takto způsobenou škodu.

Cestujícím je výslovně zakázáno vstupovat na kapitánský můstek, do strojovny nebo ostatních pro cestující uzavřených prostor. Cestující zodpovídá za všechny škody způsobené nedodržením právních předpisů, těchto všeobecných přepravních podmínek a pokynů pracovníků dopravce, s výjimkou těch, ke kterým došlo na základě nesprávných pokynů pracovníků dopravce.

5. Osoby vstupující na přístavní zařízení nebo na loď jsou povinny při nastupování, po celou dobu pobytu na lodi a při vystupování dodržovat ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek pro plavbu. Jsou povinny uposlechnout pokyny členů posádky a obsluhy, dávané v zájmu bezpečnosti osob a plavby. Dále jsou povinni dodržovat obecně platné předpisy stanovené vyhláškou FMD č. 344/1991 Sb., kterou se vydává

Řád plavební bezpečnosti na vnitrozemských vodních cestách České republiky, ve znění pozdějších předpisů.

6. Právo na přepravu má cestující s platnou jízdenkou, a to pouze tehdy, pokud není loď plně obsazena. O obsazenosti lodi rozhoduje kapitán a obsluha lodi. Přeprava dětí do 6 let bez doprovodu osoby starší 15 let je zakázána. Osoby, které porušují Smluvní přepravní podmínky pro plavbu, jsou povinny na nejbližší zastávce loď opustit, a to bez náhrady již zaplaceného jízdného nebo smluvní pokuty.
7. Cestující jsou povinni zakoupit si jízdenku nejpozději při vstupu do lodi.
8. Je zakázáno vnášet na loď látky, které by mohly znečistit loď a životní prostředí nebo způsobit škodu či zranění ostatním cestujícím. Přeprava hořlavin a topných plynů na lodi je přísně zakázána! Psi mohou být přepravováni pouze s bezpečným, nasazeným náhubkem a jsou-li drženi na krátké šňůře. Schválení přepravy zavazadel, psů a dalšího je v pravomoci kapitána lodi.
9. Na lodi platí zákaz kouření. Cestujícím je povoleno zdržovat se pouze na částech paluby a v prostorách lodi, které jsou pro ně vyhrazeny. Vstupovat do strojovny, příď a zád loď je zakázáno! Nastupovat na loď a vystupovat z lodi je povoleno pouze vchodem obsluhovaným posádkou.
10. Vstup na přístavní můstek a do prostoru nástupu na loď a výstupu z lodi, je povolen pouze za účelem nastupování a vystupování. Na přístavní můstek včetně lávky je povoleno vstoupit až po bezpečném přistání lodi, jejím vyvázání a po vystoupení cestujících. Vstup na přístavní můstek před přistáním nebo během přistávacího manévru loď je přísně zakázáno!
11. Po dobu pobytu v lodi a při výstupu z lodního zařízení na břeh je každý cestující povinen mít u sebe platnou jízdenku. Na výzvu kontrolního orgánu nebo posádky lodi je povinen ji předložit ke kontrole. Kontrolním orgánem je zaměstnanec dopravce nebo osoba zmocněná dopravcem. Cestující bez platné jízdenky je povinen zaplatit dopravci smluvní pokutu ve výši pětinasobku základního jízdného, resp. druhu plavby, které cestující využil.
12. Cestujícím je povoleno zdržovat se pouze na částech paluby a v prostorách lodi, které jsou pro ně vyhrazeny. Vstupovat do kormidelny a do služebních prostor lodi je zakázáno! Nastupovat na loď a vystupovat z lodi je povoleno pouze vchodem obsluhovaným posádkou.
13. Zpoždění nebo nekonání pravidelné jízdy není důvodem k úhradě škody. Cestující má nárok na vrácení nevyužitého jízdného, pokud jízdu nemohl dokončit z příčin na straně dopravce a není-li zároveň možno použít jiný spoj.
14. Dopravce si vyhrazuje právo na změnu jízdního řádu pravidelné plavby v důsledku nepříznivých vodních stavů. Při náhlém zhoršení počasí, při vydání zákazu plavby správním orgánem či při jiném zásahu vyšší moci je dopravce oprávněn zrušit objednané plavby, odstoupit od uzavřených smluv, zastavit provoz pravidelné i nepravidelné dopravy.
15. Při plavbách na objednávku si dopravce vyhrazuje právo vyžadovat zálohu až 100% ceny objednávky. Splatnost zakázek je při bezhotovostních platbách v termínu uvedeném na faktuře, při platbách v hotovosti před sjednaným termínem vlastní

plavby. Nesplacení zálohy v dohodnutém termínu je důvod ke zrušení zakázky. Smluvní úrok s prodlení plateb činí 0,5 % z dlužné částky za každý den.

16. Při všech plavbách a to i plavbách na objednávku ručí klient za škody způsobené na zařízení dopravce.
17. Součástí smluvně přepravních podmínek pro plavbu je ceník, který je vydán samostatně a je vyvěšen na internetových stránkách firmy Bevents – www.bevents.cz.
18. **Zavazadla a nebezpečné zboží, zvířata, nálezy**

Běžná zavazadla, tj. o rozměrech nepřekračujících rozměry 50x30x20 cm, se považují za příruční zavazadla. Cestující je povinen mít po dobu přepravy příruční zavazadlo u sebe popřípadě na jiném vhodném a k tomu dopravcem určeném místě. V případě porušení této povinnosti zodpovídá cestující za každou vzniklou škodu.

Je výslovně zakázáno přepravovat výbušné, vznětlivé či jinak nebezpečné náklady.

Střelné zbraně a střelivo, a to pouze v zajištěném stavu, je dovoleno mít po dobu přepravy pouze úředně oprávněným osobám. Cestující, který poruší tento zákaz nebo který nevyhoví výzvě kapitána k předložení zavazadla ke kontrole, může být kapitánem lodi okamžitě vyloučen z další přepravy.

Rovněž jest zakázáno přepravovat zavazadla nebo zvířata, jejichž pach, velikost nebo pohled na ně obtěžuje ostatní cestující nebo která jsou nevhodná pro přepravu z jiných důvodů.

O vhodnosti k transportu rozhoduje vždy kapitán lodi. Psi popřípadě jiná zvířata, která nejsou jinak zajištěna (např. v přeprávkách) musí mít po celou dobu přepravy na náhubek a být zajištěny na tzv. krátkém vodítku; ostatní zvířata musí být bezpečně zajištěna. O správném zajištění rozhoduje vždy kapitán lodi.

Při zvýšeném počtu cestujících může kapitán lodi vyloučit z přepravy dětské kočárky, které není možné složit; kočárky musí být vždy uloženy dle pokynů posádky.

Nalezené či ztracené věci, o které se majitel po skončení přepravy nejpozději do 14 dnů u dopravce nepřihlásí, budou dopravcem odevzdány do úschovy.

19. **Změny cen**

Doprovce je oprávněn nejpozději 21 dní před zahájením cesty k jednostranné změně dohodnutých cen, a to z důvodů, které nebylo možné při uzavírání smlouvy předem předpokládat. Těmito důvody jsou zejména změna cen pohonných hmot, správních či jiných poplatků, a to pouze v případě, že mezi doručením potvrzení o objednávce a předpokládaným nástupem cesty je časový rozdíl větší než 3 měsíce. Dopravce je toliko oprávněn cenu přepravy zvýšit o zvýšené náklady. Dojde-li takto ke zvýšení ceny přepravy, které bude vyšší než 10 % původní ceny, je objednavající oprávněn do 10 dnů ode dne doručení oznámení o zvýšení ceny bezplatně odstoupit od uzavřené přepravní smlouvy.

20. **Odstoupení od uzavřené smlouvy o přepravě uzavřené předem a změna smlouvy**

Objednavatel může předem objednanou přepravu před započítáním přepravy kdykoliv zrušit, tj. odstoupit od uzavřené smlouvy o přepravě. Odstoupení od smlouvy musí být firmě Bevents oznámeno vždy písemně (za písemné odstoupení od smlouvy se považuje též zpráva elektronickou poštou). Odstoupení od smlouvy o přepravě nabývá účinnosti dnem doručení písemného nebo elektronického odstoupení od smlouvy dopravci.

V případě odstoupení od smlouvy objednavatelem je objednavatel povinen zaplatit

stornopoplatek, jehož výše se určuje takto:

a) V případě předem objednané skupinové přepravy více než 10 (deseti) osob:

od 27. dne do 15. dne před objednanou přepravou 30 % z celkové dohodnuté ceny přepravy,

od 14. dne do 8. dne před objednanou přepravou 50 % z celkové dohodnuté ceny přepravy,

od 7. dne do 3. dne před objednanou přepravou 80 % z celkové dohodnuté ceny přepravy,

od 2. dne před odjezdem a při nenastoupení cesty 100 % celkové dohodnuté ceny přepravy,

b) V případě předem objednané skupinové přepravy méně než 10 (deseti) osob:

od 7. dne do 2. dne před objednanou přepravou 50 % z celkové dohodnuté ceny přepravy,

od 1. dne před odjezdem a při nenastoupení cesty 100 % z celkové ceny přepravy za každou osobu.

21. **Náhrady**

Za odcizené a ztracené cestovní doklady nebo jiné doklady či obdobné listiny dopravce nezodpovídá.

Všechny nároky na náhradu škody podléhají promlčecí lhůtě podle příslušných právních předpisů.

22. **Zrušení a výpověď dopravcem.**

Doprovodce může odstoupit od přepravní smlouvy nebo nepřipustit cestujícího k přepravě nebo cestujícího z přepravy vyloučit, a to kdykoliv (před nástupem či v průběhu přepravy), jestliže cestující:

- je odkázán na doprovod, avšak cestuje bez tohoto doprovodu a mohl by tak ohrozit své zdraví či bezpečnost, popřípadě by takto mohl ohrozit zdraví či bezpečnost ostatních cestujících,
- při objednávce či zakoupení jízdenky uvedl nesprávné či neúplné údaje,
- trvale i přes napomenutí obsluhy lodi obtěžuje nebo ruší průběh plavby či ostatní cestující,
- je pod vlivem alkoholu či jiných omamných či psychotropních látek,
- jinak porušuje přepravní podmínky v takové míře, že je ohroženo zdraví nebo bezpečnost ostatních cestujících nebo posádky lodi.

O nepřipuštění k přepravě či o vyloučení z přepravy rozhoduje vždy kapitán lodi nebo jeho zástupce.

Je-li cestující z těchto důvodů nepřipuštěn k přepravě nebo z přepravy vyloučen, nemá cestující nárok na vrácení jízdného.

Doprovodce může též od smlouvy odstoupit až do nástupu cesty v případě že uskutečnění přepravy bude znemožněno z důvodů vyšší moci. Těmito důvody se rozumí zejména požár, technická závada přístavního zařízení, nepříznivé povětrnostní a vodní podmínky, radioaktivní zamoření, úřední zásahy, stávka, epidemie nebo havárie.

O zrušení přepravy bude cestující bezodkladně vyrozuměn, a to až dva týdny před

uskutečněním přepravy, pokud by povinnost uskutečnit plavbu znamenala pro dopravce nebo cestující za podmínek shora uvedených značné bezpečnostní riziko. To neplatí v případě, že dopravce zodpovídá za okolnosti vedoucí k této situaci. Při zrušení cesty v těchto případech náleží cestujícímu odstupné při předem uzavřené smlouvě o přepravě ve výši zaplacené zálohy.

23. Způsob a trasa přepravy, změna jízdního řádu

Lodě dopravce mohou být i v průběhu přepravy vlečeny, mohou vléci též jiné lodě, lodky nebo čluny nebo těmto pomáhat. Dále mohou tyto lodě být použity k záchraně života nebo majetku. V případě, že nastanou z důvodu vyšší moci (podle čl.22) takové skutečnosti (zejména změna povětrnostních podmínek), že bylo ohroženo zdraví či bezpečnosti osob, je dopravce oprávněn změnit jízdni řád či trasu. Dopravce je v takovém případě oprávněn též přerušit jízdu či zrušit jízdu mimo přístav (přistát zakotvit mimo přístav) s cestujícími a v případě nutnosti vykládat mimo přístav. V těchto uvedených případech dochází ke splnění přepravní smlouvy a cestující nemá právo na vrácení jízdního či jeho slevu.

24. Povinnost cestujícího ke spolupráci a oznámení

Cestující je povinen spolupracovat v rozsahu své občanskoprávní odpovědnosti a zejména zabránit případným škodám a těmto škodám předcházet.

25. Ručení dopravce a pojištění

Pokud není zvláštní úpravou podle čl. 25. písm. b) těchto podmínek uvedeno jinak nebo pokud tak nestanoví obecně závazný právní předpis, platí následující všeobecná ustanovení.

a) všeobecné ručení:

Dopravce neručí za škody, které cestujícímu vznikly před vstupem na loď a po opuštění lodi. Vstup do přístavního areálu, zejména na místa určená pro nástup a výstup osob včetně všech schodů je dovolen pouze po předchozí výzvě personálu lodě, popřípadě dalších k tomu oprávněných zaměstnanců dopravce. Osvobození od ručení a omezení ručení obsažené v těchto přepravních podmínkách platí vůči všem nárokům na náhradu škody, bez ohledu na to, jestli mohou být vyvozeny z přepravní smlouvy, nebo z jiného právního základu.

b) zvláštní ustanovení:

Dopravce je pojištěn a zodpovídá za škodu v rozsahu příslušných právních předpisů upravujících provoz na vnitrozemských vodních cestách a též podle příslušných právních předpisů.

26. Pojištění cestujících

K zabránění jakéhokoli rizika s poukázáním na tyto přepravní podmínky se cestujícím doporučuje uzavření odpovídajícího cestovního pojištění.

27. Velká havárie

Cestující nemá nárok na náhradu škody při velké havárii

28. Neplatnost některých ustanovení

Jsou-li nebo stanou-li se některá ustanovení těchto Všeobecných přepravních podmínek neplatnými, platnost zbylých ustanovení tímto není dotčena.

29. Příslušný soud, použité právo

Při případném sporu platí vždy právo soudu žalovaného. Před případným soudním

řízením se obě strany sporu zavazují k jednání o smírném vyřešení sporu.
V případě závazné, předem provedené objednávky, platí vždy podle § 262 odst. 1
zákona č. 513/1991 Sb., a tyto Podmínky.

Platnost od 1.1.2015